



La Ville de Poissy, Yvelines
37 800 habitants
Accès RER A/SNCF Saint-Lazare, A13, A14, N13
Recrute
Par voie statutaire ou à défaut contractuelle

Un chargé de mission Qualité (H/F)

Sous la responsabilité hiérarchique de la Directrice générale adjointe en charge du contrôle réglementaire et de la qualité, vous aurez pour mission d'animer la démarche qualité de la collectivité.

Activités principales :

- **Aide à la décision dans la mise en place de la démarche qualité** : en lien avec la Direction générale, élaboration du projet, des études, des diagnostics organisationnels, des scénarios possibles, des plans d'actions qualité, accompagnement dans la mise en place de structures de gouvernance du projet
- **Accompagnement du déploiement de la démarche qualité** : animation des réunions « qualité », accompagnement dans l'optimisation des process de travail, conception et mise à jour des outils de recueil et de synthèses des données qualité (enquêtes, indicateurs, tableaux de bord, synthèses, réclamations), transmission d'une culture de la qualité en conduisant des actions pédagogiques et de sensibilisation auprès des équipes
- **Suivi du projet** : suivi des actions d'amélioration, mise en place des actions correctives avec les services concernés, veille sur l'évolution normative et réglementaire touchant à la qualité, participation aux actions de communication

Conditions d'exercice :

- Temps plein (37 h 10/semaine)
- Connaissances et maîtrise des normes, labels et logiciels qualité
- Organisation, rigueur, initiative, pédagogie, qualités relationnelles
- Animation de réunions et conduite de projets
- Qualités rédactionnelles et maîtrise des outils informatiques
- Permis B
- Expérience dans un poste similaire

Relations fonctionnelles en interne et en externe :

L'ensemble des services de la ville, et notamment la Direction générale.

Recrutement statutaire ou à défaut contractuel dans le cadre d'emplois des rédacteurs.

Rémunération statutaire + régime indemnitaire + prime de fin d'année + titres restaurant.

Adressez votre candidature (lettre de motivation et CV), **avant le 6 février 2017, délai de rigueur**
à Monsieur le Maire – Vice-président de la Communauté urbaine Grand Paris Seine & Oise –
Vice-Président du Conseil départemental des Yvelines
Place de la République - BP 3081 - 78303 Poissy cedex
Ou par courriel : recrutement@ville-poissy.fr