

Le calcaire

Une origine naturelle

Le calcaire est naturellement présent dans l'eau. Sa présence en petite ou en grande quantité dépend de la nature des terrains traversés. Plus une eau est dure, plus elle a une concentration importante en calcium et en magnésium, minéraux indispensables à l'homme.

Sur la zone desservie par l'usine de Flins-Aubergenville, après la mise en service de la décarbonatation mi-2018, le taux de calcium dans l'eau sera maintenu à un niveau suffisant (15° F) pour la santé humaine et pour protéger les canalisations.

Un coût pour les ménages

Face à une eau trop chargée en calcaire, les ménages cherchent des solutions individuelles souvent peu efficaces qui s'avèrent coûteuses : sel, équipements,...

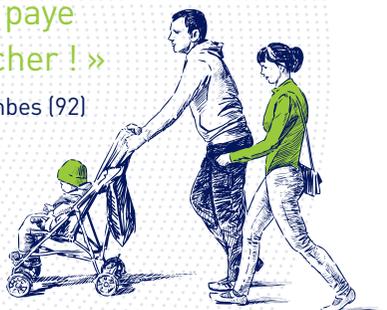
Une réponse forcément collective

Pour résoudre le problème du calcaire, il est nécessaire d'intervenir en amont, dans les usines de production d'eau potable en mettant en place des technologies performantes et sûres.

En direct

« Là on paye de façon indirecte, les produits, les machines, les pannes... on paye beaucoup plus cher ! »

Une habitante de Colombes (92)



Le saviez-vous ?

L'usine de Flins-Aubergenville, c'est :

500 000 franciliens desservis
dans les Yvelines et les Hauts-de-Seine

120 000 m³/jour
de capacité en eau adoucie



1 décarbonatation
par précipitation catalytique du carbonate de calcium (calcaire)

➔ **18 kg**
de calcaire en moins
par an et par foyer



Graph'Imprim 01 4976 19 19 - Crédits photos : ©Charles Girard - Architecte / ©Peter Cade.

Unité de décarbonatation collective de Flins-Aubergenville

Le calcaire vous rend la vie dure ?

apporter une solution collective
à une préoccupation
du quotidien



► les ménages **dépendent** plus

Quand il est trop présent dans l'eau, le calcaire devient une source de désagréments supportés directement par les usagers. Il les affecte à tous les niveaux : vie quotidienne, hygiène, consommation d'eau et... porte-monnaie !



Achat coûteux de produits d'entretien



Usure prématurée des équipements (chauffage / électroménager)



Hausse de la consommation énergétique



Augmentation du risque de fuite par corrosion



Problèmes pour les peaux sensibles



Achat d'eau en bouteille

en chiffres



150 € / an

Coût engendré par le calcaire pour une famille de 4 personnes :

- produits anticalcaire : 40€
- électroménager : 25€
- entretien : 50€
- énergie : 35€



300 € / an

Coût engendré par la mise en place et la maintenance d'un adoucisseur individuel



21%*

 des habitants de l'ouest parisien déclarent posséder un adoucisseur individuel

► des tentatives de **réponses** individuelles peu efficaces

Les consommateurs sont conscients des problèmes engendrés par une eau trop calcaire. Les solutions individuelles proposées par le marché sont peu efficaces et coûteuses, voire même dangereuses. L'UFC Que Choisir a mené l'enquête. Les conclusions sont sans appel...

○ Adoucisseurs individuels : des équipements qui dégradent l'eau

« On n'y gagne pas. [...] l'eau très adoucie devient agressive, sans calcium mais avec du sodium. Les adoucisseurs (individuels) n'améliorent pas la qualité de l'eau potable distribuée mais la dégradent ! »

○ Filtres et osmoseurs : inefficacité au rendez-vous

« On peut s'en passer. Les filtres sont souvent inutiles [...]. Ces derniers (ndlr : les osmoseurs) sont tout aussi peu recommandables que les adoucisseurs individuels. »

Enquête*

Consensus fort chez les consommateurs de l'ouest parisien



92%

des consommateurs de l'ouest parisien se déclarent favorables à une solution de décarbonatation collective de l'eau.

- 74 % des consommateurs estiment que la présence de calcaire dans l'eau est une mauvaise chose.
- En moyenne, les répondants se déclarent prêts à payer **6€ de plus par mois** pour une solution de décarbonatation collective.

* Etude décarbonatation réalisée par BVA group en septembre 2015 dans le département des Yvelines auprès d'un échantillon représentatif de la population de 18 ans et plus.

► une décarbonatation collective à l'usine de **Flins-Aubergenville**

A partir du 1^{er} juillet 2018, les 500 000 franciliens alimentés en eau potable depuis l'usine de Flins-Aubergenville bénéficieront d'une eau plus douce, grâce à la mise en place d'une unité de décarbonatation collective.

Le calcaire en excès sera ainsi éliminé dès l'étape de production via à un procédé de précipitation catalytique.



pouvoir d'achat

120 €

économisés / an / foyer coût de la décarbonatation inclus !



confort & équité

100 %

de clients bénéficiant d'eau adoucie



environnement



de la consommation de **détergents et de déchets** (bouteilles en plastique)